



POLÍTICA DE CALIDAD

Para asegurar las mejoras necesarias para el buen desempeño de la compañía en el futuro, la satisfacción permanente del cliente, el desarrollo del empleado y para cumplir con las expectativas de la comunidad, adoptaremos las siguientes acciones dentro del alcance permitido por los requerimientos legales y los recursos disponibles, según las capacidades de nuestros socios y proveedores:

- Producir nuevas soluciones para la medición y facturación de energía,
- Transferir la responsabilidad de la calidad de productos y servicios de forma sistemática a los operadores de producción y administración mediante el entrenamiento y la autoevaluación del empleado bajo la supervisión de los jefes, y mediante la implementación de auditorías externas e internas de los productos, procesos y sistemas de calidad de acuerdo con las normas ISO9001: 2015, ISO17025:2005, ISO 17020:2012, la Directiva de Medición (2014/32/EC) anexo MI – 003, ISO14001: 2015 y BS OHSAS18001:2007.
- Mejorar el proceso de modificación del producto, procesos y proyectos en la compañía mediante la evaluación sistemática de los riesgos y la determinación de la absoluta trazabilidad de los elementos claves del cambio,
- Tenemos el compromiso de cumplir con toda las leyes y regulaciones aplicables para los medidores de electricidad en nuestros mercados, como también de mejorar el sistema de control de calidad para los productos y servicios en las compañías asociadas,
- Mejorar el proceso de verificación de producto y las actividades posventa para mejora la calidad de nuestros productos.

Kranj, 14 de septiembre de 2018

Luis Goncalves
Chef Executive Officer

 **iskraemeco**
BY ELSEWEDY ELECTRIC

www.iskraemeco.com