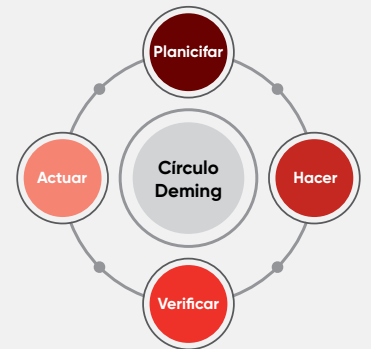




POLÍTICA DE MEJORA DE CALIDAD GLOBAL

Las mejoras continuas del sistema de gestión de negocios; desde el desarrollo de nuevos productos, la producción y venta de productos y servicios en el campo de la medición, registro y facturación de energía eléctrica se implementan según los principios del Círculo Deming:



Planificar

Los problemas de calidad, nuestra actitud frente al medioambiente, así como también la seguridad e higiene en el trabajo, definidos en las regulaciones, leyes y normas nacionales, regionales e internacionales son, además del objetivo final, el nivel mínimo que deben alcanzar los productos, servicios y actividades de nuestra compañía. Las necesidades de nuestros clientes – partes interesadas y posición competitiva son de extrema importancia a la hora de planificar diversas mejoras.

Hacer

Todos los empleados crean productos y servicios de calidad que cumplen con los requisitos y las expectativas de nuestros clientes y de esta forma contribuyen con la eficacia del negocio. Mediante la implementación de actividades y de los productos fabricados, preservamos el medio ambiente y creamos las condiciones más favorables posibles para la vida de las futuras generaciones mientras que intentamos garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables.

Verificar

La eficiencia y la capacidad del sistema de gestión integral del negocio, la calidad del producto y las opciones ofrecidas por los procesos se verifican mediante auditorías periódicas, tanto internas como externas, realizadas por instituciones autorizadas y clientes, y mediante auditorías realizadas por organismos de gestión y supervisión. También se planifican y realizan auditorías del sistema de calidad de nuestros proveedores claves, según los requisitos de los productos y las competencias de nuestros proveedores.

Actuar

Todo los empleados, en la medida de sus conocimientos y experiencias, participan de este proceso de mejora continua del sistema integral de gestión, procesos y productos. Las modificaciones, que son la base de cualquier mejora, se realizan de manera regulada mediante el control de riesgos y reflejan las necesidades reales de la Compañía y de nuestros socios comerciales.

Kranj, 14 de septiembre de 2018

Luis Goncalves
Chef Executive Officer

 **iskraemeco**
BY ELSEWEDY ELECTRIC

www.iskraemeco.com